



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального Образовательного автономного учреждения дополнительного образования «Дворец детей и юношества» городского округа города Райчихинска Амурской области на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4*	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, установленным требованиям законодательства Российской Федерации	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Завхоз Карпович С.Ю.	Добавлена информация в раздел Главная - Сведения об образовательной организации- Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса – доступная среда
	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Секретарь Куриленко Н.Н.	Добавлена информация в подраздел «Основные сведения»
				05.02.2020

	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2020	Секретарь Куриленко Н.Н.	Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы»	05.02.2020
	<p>Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.03.2020	Королева С.А., директор МОАУ	<p>Добавлена информация в раздел Главная - Сведения об образовательной организации- Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса – доступная среда</p>	05.02.2020
	<p>Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p>	01.03.2020	Секретарь Куриленко Н.Н.	Добавлена информация в подраздел «Основные сведения»	05.02.2020

	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2020	Секретарь Куриленко Н.Н.	Добавлена подраздел «информация об объеме образовательной деятельности» в раздел «сведения об образовательной организации»	05.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов специальными знаками	31.12.2020	Завхоз Сыряный А.В., Завхоз Шевцова Е.И.		
Для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не дублируется	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Завхоз Сыряный А.В., Завхоз Шевцова Е.И., Завхоз Карлович С.Ю.		
Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Завхоз Сыряный А.В., Завхоз Шевцова Е.И., Завхоз Карлович С.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов, (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Анонимные опросы,	В течение года 2020	Заместитель директора по УВР Панфилова С.В. Заведующая отделением техника		

			и природа Николаенко В.В., заведующая отделение циркового искусства Горбачева Ю.А.	Размещений информации о квалификации педагогов на информационных стендах	
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Заместитель директора по УВР Панфилова С.В. Заведующая отделение техника и природа Николаенко В.В., заведующая отделение циркового искусства Горбачева Ю.А		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетирование,	В течение года 2020	Заместитель директора по УВР Панфилова С.В. Заведующая отделение техника и природа Николаенко В.В., заведующая отделение циркового искусства Горбачева Ю.А		
	проведение общего родительского собрания	Май 2020			
	День открытых дверей	Октябрь 2020			
	Конференция «Мониторинг качества образования»	Март 2020			